

Privacy statement

Van Dijnsen hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en wij gaan zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Als u het contactformulier op onze website bij ons invult hebben wij natuurlijk gegevens nodig om op uw vraag of opmerking te kunnen reageren, maar we hoeven niet alles van u te weten. Ook wanneer u klant bij ons bent of wanneer u besluit klant te worden hechten wij grote waarde aan uw privacy. Hieronder leest u welke gegevens wij van u gebruiken en hoe we daar mee om gaan. Wij volgen de richtlijnen die voortkomen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. We raden u aan dit privacy statement te lezen voor u uw gegevens instuurt. Wanneer u vragen heeft over welke gegevens wij van u hebben kunt u dit altijd opvragen via het volgende e-mailadres: danavandenhof@vandijnsen.nl . Ook wanneer u wenst (alle of een deel van) uw gegevens uit onze systemen te verwijderen kunt u ons hiervoor benaderen.

Wat is een persoonsgegeven?

Informatie over personen, die hen (alleen of in combinatie met andere gegevens) identificeerbaar maken zijn persoonsgegevens. Algemene gegevens zoals uw naam, e-mailadres, woonadres en geboortedatum zijn dus allemaal persoonsgegevens. We vragen niet meer dan nodig is om uw vraag of opmerking te beantwoorden of om de afgesproken diensten te kunnen leveren.

Wie verwerkt uw gegevens en wat doen wij met uw gegevens?

Van Dijnsen Installatiewerken B.V. en Van Dijnsen Beveiligingen B.V. zijn gevestigd aan de Takkebijsters 58, te Breda. Uw digitale gegevens worden op een beveiligde server opgeslagen, voor de periode waarin wij de gegevens nodig hebben. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt en worden ook niet zonder uw goedkeuring voor commerciële doeleinden gebruikt.

Wat voor gegevens verwerken wij?

Voor- en achternaam

We spreken u graag persoonlijk aan, en daarvoor hebben we uw naam nodig.

Telefoonnummer

Om een afspraak te kunnen maken bellen wij u graag op, dus het is prettig als we telefoonnummers kunnen uitwisselen. U mag ons uiteraard ook altijd bellen, wij zijn te bereiken via 076-5728181.

E-mailadres

Uw e-mailadres gebruiken we om schriftelijk met u te communiceren en eventuele gemaakte afspraken te kunnen bevestigen. We sturen u geen nieuwsbrieven. Uitsluitend wanneer u ons daar toestemming voor geeft of wanneer u hierom vraagt gebruiken wij uw e-mailadres voor commerciële doeleinden.

Klantgegevens

Wanneer u klant bij ons wordt, hebben wij wat meer informatie van u nodig. Bent u particuliere klant, en gaan wij een installatie bij u thuis plaatsen of onderhouden, dan hebben wij uw adres nodig. Wanneer u onverhoopt geen gebruik meer wenst te maken van onze diensten houden wij uw gegevens nog voor maximaal twee jaar in onze database.

Bent u contactpersoon van een van onze zakelijke klanten, dan registreren we uw naam, zodat we weten naar wie we kunnen vragen. Overige gegevens zijn bedrijfsgegevens en deze vallen niet onder de AVG. Uiteraard gaan we hier even zorgvuldig mee om als wanneer het persoonsgegevens zouden betreffen.

Handig om te weten

Dit privacy statement kan worden herzien. De meest recente versie van het statement wordt geüpload op deze website. We raden u dan ook aan deze geregeld te raadplegen.